

Ogólne warunki świadczenia usług przez Anawet sp. z o.o.

Definicje:

- Anawet – świadczący usługi weterynaryjne Anawet sp. z o.o.,
- Klient – osoba/podmiot na rzecz którego świadczone są usługi weterynaryjne przez Anawet sp. z o.o., zobowiązana jednocześnie do zapłaty za świadczone usługi,
- Koń – zwierzę pozostawione w Anawet, wobec którego wykonywane są świadczenia weterynaryjne przez Anawet sp. z o.o.,
- OWU- przedmiotowe ogólne warunki świadczenia usług przez Anawet sp. z o.o., regulujące wzajemne prawa i obowiązki stron w związku z ich świadczeniem,
- OPU - Pobieranie komórek jajowych (oocytów) – procedura medyczna, w trakcie której pęcherzyki jajnikowe kłaczy są nakłuwane i płukane kilkukrotnie w celu pozyskania oocytów.
- Embriotransfer – usługa polegająca na pozyskaniu i przeniesieniu zarodka od kłaczy dawczyni do kłaczy biorczyni.
- Transfer zarodka mrożonego – usługa polegająca na rozmrożeniu i przeniesieniu zarodka do kłaczy biorczyni,
- Pobieranie i mrożenie nasienia – usługa polegająca na uzyskaniu nasienia (jednego ejakulatu) od ogiera i przygotowanie do przechowywania w ciekłym azocie,
- Pensjonat dla konia – usługa polegająca na wychowie i utrzymaniu konia na terenie Anawet w trakcie świadczenia usług weterynaryjnych (utrzymanie w boksie, karmienie, ścielenie, padokowanie).

I. Warunki ogólne – wspólne dla wszystkich świadczonych przez Anawet usług.

1. Klient oświadcza, że jest właścicielem konia, jego pełnomocnikiem lub inną osobą uprawnioną do podejmowania decyzji w sprawie konia.
2. Koń przyjmowany do Anawet musi posiadać ze sobą paszport w chwili przyjęcia bądź paszport musi być dostarczony przed przystąpieniem do świadczenia usług.
3. Wypełnienie karty przyjęcia kłaczy/ogiera oraz zapoznanie się z warunkami ogólnymi świadczenia usług przez Anawet sp. z o.o. jest równoznaczne z zawarciem umowy na świadczenie usług weterynaryjnych zaznaczonych w karcie przyjęcia kłaczy/ogiera z jednoczesnym świadczeniem usługi pensjonatu konia na czas jego pobytu w Anawet.
4. Klient wyraża zgodę na fakt, że w trakcie świadczenia usług zmianie może ulec zakres ich świadczenia, co jest związane z charakterem ich wykonania. Klient oświadcza, że późniejsze wyrażenie zgody na dodatkowe wykonywanie usług weterynaryjnych może być dokonane w dowolnej formie, w tym również elektronicznie (mailowo, telefonicznie), co jest równoznaczne każdorazowo ze świadczeniem usług na zasadach i warunkach określonych w OWU.
5. Klient akceptuje, że wykonywanie wszelkich usług weterynaryjnych związane jest z ryzykiem. Wykonywanie zabiegów weterynaryjnych

zawsze wiąże się z ryzykiem, które obejmuje: reakcje alergiczne na leki; uszkodzenia i urazy tkanek; infekcje/zakażenia; złamania; ból; zatrzymanie akcji oddechowej i serca.

6. Anawet wykonuje świadczenia weterynaryjne z zawodową starannością wymaganą dla tego rodzaju usług, przy użyciu osób posiadających niezbędną wiedzę, kwalifikacje i umiejętności. Anawet przyjmuje za siebie odpowiedzialność za ewentualne błędy wynikające z jej działania lub zaniechania przy świadczeniu usług, jeśli są zawinione. Anawet oświadcza jednocześnie, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu świadczonych usług do kwoty 1000000 PLN. Klient oświadcza, że w przypadku kierowania jakichkolwiek roszczeń związanych ze świadczeniem usług przez Anawet w pierwszej kolejności skieruje je do ubezpieczyciela Anawet. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne choroby, kontuzje i śmierć konia wynikające z powodu zdarzeń niezależnych od Anawet, jak również wynikające z ryzyka wykonywanych zabiegów. Odpowiedzialność Anawet za ewentualne szkody jest również wyłączona w zakresie świadczonych usług pensjonatowych (wypadki w boksie, na padokach, podczas rozruchu), chyba że bezpośrednio wynikają one z zawinionych działań Anawet.
7. Anawet nie ponosi odpowiedzialności przypadki losowe podczas doprowadzania i przebywania konia na padoku/ karuzeli/ lonżowniku.
8. Anawet nie gwarantuje ochrony ubezpieczeniowej dla zwierząt, zarodków czy też nasienia. Ubezpieczenie zwierząt, zarodków oraz nasienia przechowywanego w Anawet leży po stronie Klienta.
9. Anawet świadczy usługi, których przedmiotem jest staranne działania na rzecz osiągnięcia efektu, nie zaś rezultat. Powyższe oznacza, że efekt działań nie jest pewny i jest zależny od wielu czynników, również niezależnych od Anawet. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów świadczonych usług zgodnie z cennikiem, niezależnie od efektu wykonanych zabiegów.
10. Klient ma obowiązek powiadomić Anawet o historii medycznej konia oraz o znanych mu narowach i nałogach zwierzęcia, które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo, oraz bezpieczeństwo osób obsługujących zwierzę. Anawet zastrzega sobie prawo do użycia dostępnych humanitarnych metod poskramiania zwierzęcia (w tym sedacji), w przypadku gdy zachowanie zwierzęcia uniemożliwia jego bezpieczne badanie i/lub obsługę i akceptuje ryzyko z tym związane.
11. Anawet niezwłocznie powiadamia Klienta o stanie zdrowia zwierzęcia i wszelkich pojawiających się ewentualnych komplikacjach. W przypadku utrudnionego kontaktu z klientem Anawet zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji dotyczących stanu zdrowia konia kierując się dobrem konia w ww. sytuacjach. Koszty leczenia zostaną doliczone do rachunku klienta.
12. Klient zgadza się na użycie leków, które powodują, że jego koń staje się zwierzęciem „niezdatnym do spożycia przez ludzi”, oraz ma świadomość, iż tak informacja zostanie wpisana w dokumenty zwierzęcia.
13. Anawet w czasie pobytu konia na jej terenie w celu przeprowadzenia świadczeń lekarsko-weterynaryjnych realizuje usługi pensjonatowe na warunkach i standardach powszechnie przyjętych. Klient może odwiedzać konia przebywającego w ośrodku po telefonicznym uprzedzeniu i w obecności pracownika Anawet. Pozostawianie uwięzów i ochraniaczy

transportowych na terenie Anawet nie jest dozwolone. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy/sprzęty pozostawione w ośrodku wraz z koniem. Zgodnie z zaleceniem klienta koń w trakcie pobytu w klinice będzie miał zapewnioną opiekę kowalską, jednakże Anawet zastrzega sobie prawo do rozkucia konia, w przypadku gdy będzie tego wymagało bezpieczeństwo zwierząt i pracowników. Koszty usług kowalskich zostaną doliczone do rachunku klienta.

14. Klient akceptuje fakt, że płatność za wszystkie wykonane usługi przez Anawet dokonywana jest przed odbiorem konia z Anawet. Strony postanawiają, że Anawet przysługuje umowne prawo zatrzymania konia do czasu uiszczenia pełnej kwoty wynikającej z wystawionej faktury/paragony za świadczone usługi. Klient akceptuje fakt, że w przypadku opóźnienia w płatnościach powstałych w czasie pobytu konia, klinice przysługuje prawo natychmiastowego zaprzestania świadczenia dalszych usług, co nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty za wykonane usługi i usługę pensjonatu konia.
15. Klient akceptuje fakt, że odbiór konia wraz z zapłatą ceny musi nastąpić terminie 3 dni od dnia poinformowania o zakończeniu leczenia. Jednocześnie Klient akceptuje fakt, że nieodebranie konia skutkuje obowiązkiem zapłaty. Klient wyraża zgodę na fakt, że w przypadku nie odebrania konia w terminie 14 dni od upływu terminu jego odbioru Anawet przysługuje prawo umieszczenia konia w dowolnie wybranym miejscu na ryzyko i koszt klienta. Klient akceptuje fakt, że w przypadku opóźnienia w odbiorze konia zapłaci na rzecz Anawet karę umowną w wysokości 100 % stawki za usługę pensjonatu za każdy dzień opóźnienia.
16. Klient akceptuje fakt, że podstawowe ceny zabiegów ujęte w cenniku nie obejmują swoim zakresem dodatkowych badań, wymazów, pobrań, ani leczenia ewentualnych powikłań tych zabiegów. Klient zobowiązuje się do pokrycia dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem powyższych świadczeń, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
17. Strony postanawiają, że w przypadku opóźnienia w płatnościach Anawet naliczy klientowi odsetki umowne z tytułu opóźnienia w wysokości 20 % w skali roku.
18. Klient akceptuje fakt, że odbiór konia z Anawet możliwy jest jedynie w godzinach jej otwarcia, po telefonicznym umówieniu terminu. Odbiór konia poza godzinami otwarcia skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł. W wyjątkowych sytuacjach Anawet zastrzega sobie możliwość transportu konia do klienta na jego koszt i ryzyko.

II. Warunki szczegółowe dla usługi OVUM PICK-UP (OPU) – Pobieranie oocytów

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych wyników badań w kierunku chorób zakaźnych. W przypadku OPU są to aktualne badania w kierunku Niedokrwistości Zakaźnej Koni (EIA) oraz Zakaźnego Zapalenia Macicy Kłaczy (CEM, wymaz z dwóch miejsc: lechtaczka i dół lechtaczki). W przypadku braku wykonania badań Anawet zastrzega sobie prawo do wykonania ich na miejscu i opóźnienia w przystąpieniu do procedury do czasu uzyskania wyników ujemnych (zgodnie z obowiązującymi przepisami).
2. Pobieranie oocytów wiąże się z:
 - podaniem kłaczy sedacji na czas wykonywania procedury OPU
 - podaniem kłaczy leków zwiotczających mm. gładką, NLPZ i antybiotyków,

- ewentualnego wykonania znieczulenia nadoponowego według uznania i decyzji lekarzy, co wiąże się z wygolieniem fragmentu skóry nad ogonem,
 - umieszczeniem specjalnej sondy w pochwie klaczy i nakłuwaniem jajników przez ścianę pochwy.
3. Pobieranie oocytów jest metodą inwazyjną i istnieje niewielkie ryzyko wystąpienia komplikacji opisywanych w fachowej literaturze jako m. in.: ropnie jajników, krwotoki, uszkodzenia jajników, perforacja ściany prostonicy, zapalenia otrzewnej czy opłucnej, Colitis X, zapalenie żył, zakrzepica, czy ryzyko w związku z podawaniem leków (wstrząs, inne reakcje uczuleniowe).
 4. Pobieranie oocytów wiąże się z koniecznością należytego przygotowania do transportu zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną na ten temat. Klient podpisując umowę wyraża zgodę na wysłanie pozyskanych od klaczy oocytów do ośrodka wykonującego zabieg ICSI i ponosi koszty związane z ich transportem, jak również ryzyko losowej ich utraty w trakcie transportu do ośrodka wykonującego zabieg ICSI. Klient jest świadomy, że Anawet nie ubezpiecza oocytów, zamrożonych zarodków ani zamrożonego nasienia. Ubezpieczenie w tym zakresie leży wyłącznie po stronie właściciela.
 5. Klient zobowiązuje się do uregulowania wszystkich należności przed odbiorem klaczy dawczyni/mrożonych zarodków oraz wpłaty zadatku w kwocie 2000 € przed planowanym zabiegiem.
 6. Klient oświadcza, że klacz od której mają zostać pobrane komórki jajowe, nie była kryta naturalnie przez 30 dni przed przyjazdem do Anawet.
 7. Klient zaświadcza, że klacz pochodzi z terenu wolnego od chorób zakaźnych koni. Jednocześnie klient jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie o w/w treści wydane przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii.
 8. Podpisując niniejszy dokument klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że istnieje pewien stopień ryzyka co do rodzicielstwa związanym z tymi procedurami i zwalnia Anawet od wszelkich roszczeń, żądań i podstaw działań związanych z procedurami wykonywanymi w ramach niniejszej umowy.

III. Warunki szczegółowe dla usługi EMBRIOTRANSFER

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych wyników badań w kierunku chorób zakaźnych. W przypadku klaczy dawczyni zarodka są to aktualne badania w kierunku Niedokrwiłości Zakaźnej Koni (EIA) oraz Zakaźnego Zapalenia Macicy Klaczy (CEM, wymaz z dwóch miejsc: łechtaczka i dół łechtaczki). W przypadku braku wykonania badań Anawet zastrzega sobie prawo do wykonania ich na miejscu i opóźnienia w przystąpieniu do procedury do czasu uzyskania wyników ujemnych.
2. Klient oświadcza, że klacz nie była kryta naturalnie przez 30 dni przed przyjazdem do Anawet.
3. Klient zaświadcza, że klacz pochodzi z terenu wolnego od chorób zakaźnych koni. Jednocześnie klient jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie o w/w treści wydane przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii.
4. Klient akceptuje fakt, że w rzadkich przypadkach przy przeprowadzaniu zabiegu pozyskiwania i przeniesienia zarodka może dojść do komplikacji opisywanych w fachowej literaturze m. in.: infekcje macicy, reakcje na leki podawane w trakcie procedur (np.: sedacja).
5. Klient akceptuje fakt, że zabieg embriotransferu nie jest równoznaczny z obecnością zarodka. Wpływ na obecność zarodka ma wiele czynników zewnętrznych.
6. Anawet może udostępnić klientowi klacz biorecynię po wcześniejszym ustaleniu i wniesieniu opłaty rezerwacyjnej. Dzierżawa klaczy biorecyni, która przyjęła zarodek odbywa się na podstawie osobnej umowy dzierżawy, na warunkach w niej wskazanych.

7. Klient akceptuje fakt, że ostateczną decyzję o wyborze klaczy biorecyni dla pozyskanego zarodka podejmuje lekarz w oparciu o wiedzę i doświadczenie medyczne.
8. Zabieg embriotransferu uznaje się za skuteczny w momencie potwierdzenia ciąży klaczy biorecyni w 14 dniu (wiek ciąży). Anawet nie ponosi odpowiedzialności za (ryzyko) resorpcji po potwierdzeniu ciąży, przy czym Klient akceptuje fakt, że ryzyko resorpcji w przypadku embriotransferu jest wyższe niż standardowe.

IV. Warunki szczegółowe dla usługi TRANSFER ZARODKA MROŻONEGO

1. W celu wykonania zabiegu Klient zobowiązany jest do dostarczenia zarodka mrożonego wraz z odpowiednią dokumentacją i oznakowaniem do Anawet.
2. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za zarodek w trakcie jego transportu, przy czym Anawet zobowiązuje się przechowywać zarodki w odpowiednich warunkach do momentu ich transferu do klaczy biorecyni. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za utratę zarodków w wyniku zdarzeń losowych (rozszczelnienie kontenera z ciekłym azotem, pożar, kradzież, zalania, etc.), chyba że wynika to z jej zawinionego działania.
3. Klient akceptuje fakt, że proces zamrażania i ponownego rozmrażania zarodka wiąże się z ryzykiem jego uszkodzenia, a co za tym idzie nieskutecznym zażrebieniem.
4. Zabieg transferu zarodka mrożonego uznaje się za skuteczny w momencie potwierdzenia ciąży klaczy biorecyni w 14 dniu (wiek ciąży). Anawet nie ponosi odpowiedzialności za (ryzyko) resorpcji po potwierdzeniu ciąży, przy czym Klient akceptuje fakt, że ryzyko resorpcji w przypadku transferu zarodka mrożonego jest wyższe niż standardowe.
5. Klient zobowiązuje się do wykonania badań DNA rodziców / dostarczenia dowodu pochodzenia dla każdego żrebaka urodzonego w wyniku transferu zarodków powstałych dzięki metodzie ICSI. Podpisując niniejszy dokument klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że istnieje pewien stopień ryzyka co do rodzicielstwa związanym z tymi procedurami i zwalnia Anawet od wszelkich roszczeń, żądań i podstaw działań związanych z procedurami wykonywanymi w ramach niniejszej umowy.

V. Warunki szczegółowe dla usługi POBIERANIE I MROŻENIE NASIENIA

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych wyników badań w kierunku chorób zakaźnych. W przypadku ogiera przeznaczanego do pozyskania nasienia są to aktualne badania w kierunku Niedokrwiłości Zakaźnej Koni (EIA), Wirusowego Zapalenia Tętnic Koni (EVA -test seroneutralizacji) oraz dwukrotnie w odstępie tygodnia Zakaźnego Zapalenia Macicy Klaczy (CEM, wymaz z trzech miejsc: cewka moczowa, dół cewki, prącie). W przypadku braku wykonania badań Anawet zastrzega sobie prawo do wykonania ich na miejscu i opóźnienia w przystąpieniu do procedury do czasu uzyskania wyników ujemnych. U ogierów badania powtarza się po zakończeniu pozyskiwania i mrożenia nasienia. Klient akceptuje fakt, że niewykonanie powtórnie zestawu badań, lub nie przestrzeganie terminów wymaganych obowiązującym prawem skutkuje niedopuszczeniem nasienia do handlu wewnątrzspółnotowego.
2. Klient oświadcza, że ogier nie był używany do krycia naturalnego w okresie 30 dni poprzedzających przyjazd do Anawet.
3. Klient zaświadcza, że ogier pochodzi z terenu wolnego od chorób zakaźnych koni. Jednocześnie klient jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie o w/w treści wydane przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii.
4. Klient akceptuje fakt, że zabieg pobierania i mrożenia nasienia wiąże się z zwiększonym ryzykiem urazów lub kontuzji w trakcie pobierania. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za urazy i kontuzje powstałe w wyniku zdarzeń losowych, mieszczących się w ryzyku zabiegu jak np. atak serca, urazy lub

złamania w wyniku upadku, chyba że stanowią one bezpośrednią przyczynę zawinionych działań Anawet.

5. Klient akceptuje fakt, że pobieranie nasienia może wpłynąć na behavior ogiera (zmiany libido, temperamentu), jego kondycję (np.: utratę masy ciała) oraz na jego użytkowanie w przyszłości i zrzeka się wszelkich ewentualnych roszczeń z tym związanych.
6. Proces mrożenia nasienia przeprowadzany jest starannie, z zachowaniem warunków laboratoryjnych i przy indywidualnym doborze materiałów/surowców zgodnie z potrzebami nasienia danego ogiera, przy stosowaniu wytycznych WBFSH dla nasienia używanego w handlu na terenie UE. Jakość nasienia i jego zdolność do mrożenia jest cechą osobniczą. Anawet zobowiązuje się na bieżąco informować klienta o przebiegu procesu i skuteczności mrożenia.
7. **W okresie 14-90 dni po mrożeniu nasienia, zgodnie z przepisami prawa, należy wykonać powtórne badania (jak w pkt 1.). Klient odbierający ogiera zobowiązany jest, przed upływem tego terminu wykonać badania we własnym zakresie i dostarczyć wyniki do Anawet.**
8. **Klient oświadcza, iż jest świadomy, że niespełnienie powyższego warunku uniemożliwi wprowadzenie nasienia do obrotu i brak możliwości wykorzystania do inseminacji.**
9. Klient akceptuje fakt, że nasienie zamrożone w Anawet zgodnie z obowiązującymi przepisami musi pozostać w nim przez okres jednego miesiąca i nie może być użyte do inseminacji. Po tym czasie nasienie może zostać odebrane przez właściciela ogiera wraz z odpowiednimi dokumentami. W przypadku nieodebrania nasienia w okresie jednego miesiąca od zakończenia mrożenia klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przechowywanie nasienia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Klient akceptuje fakt, że dla przechowania nasienia w Anawet zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę. W przeciwnym razie Klient akceptuje fakt, że nasienie odesłane zostanie na adres wskazany w karcie przyjęcia ogierka na koszt i ryzyko Klienta.

Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję powyższe ogólne warunki umowy

.....
(data i podpis)

Usługi stacjonarne	Cena (zł)
Badanie kliniczne konia	150 zł
Badanie ginekologiczne klaczy	100 zł
Badanie USG klaczy - pojedyncze	70 zł
Badanie USG klaczy – pleć	200 zł
Inseminacja nas. mrożonym - obsługa rui	1200 zł*
Inseminacja nas. świeżym - obsługa rui	850 zł*
Plukanie macicy	120 zł
Wymaz z macicy	300 zł
Wymaz z macicy z cytologią	350 zł
Biopsja macicy	500 zł
Zabieg Caslicka	300 zł
leki, hormony, płyny	wg. zużycia
*Klacz problematyczna w obsłudze (wymagana pomoc dodatkowej osoby)	150%

Postój – klacz (zawiera suplementację Anawet Repro)	60 zł
Postój – klacz ze źrebakiem (zawiera suplementację Anawet Repro)	65 zł
Postój – ogier (zawiera suplementację Anawet Repro)	70 zł

Usługi – Embriotransfer (ET)	Cena
Badania urzędowe do ET	Ok. 500 zł
ET - płukanie (3 próby)	4800 zł
ET - transfer zarodka świeżego	1200 zł
ET - transfer mrożonego zarodka	1800 zł
Rezerwacja klaczy biorczyńni	2000 zł
Oплата za dzierżawę biorczyńni po potwierdzonej ciąży – 45 dzień	7000 zł
Synchronizacja i utrzymanie klaczy biorczyńni Anawet	1000 zł/ miesiąc
Synchronizacja cyklu – biorczyńni właściciela	600 zł

Usługi - ogiery (Klinika)	Cena
Badania urzędowe – mrożenie nasienia (EVA, NZK, CEM)	ok. 900 zł/ pakiet
Nauka skakania na fantom (1 sesja)	300 - 400 zł
Pobranie nasienia	300* zł
Badanie płodności ogiera	1000 zł
Mrożenie nasienia (1 ejakulat)	1200* zł
*Ogier problematyczny w obsłudze wymagający dodatkowej osoby	150%

Usługi – Ovum Pick Up (OPU)	Cena
Badania urzędowe	500 zł
OPU – pozyskanie oocytów	5700 zł
Transport oocytów*	110-440 €
Hodowla oocytów*	170 €
ICSI /klacz/ sesje*	490 €
Koszt użycia nasienia dodatkowego nasienia*	320 €
Każdy uzyskany i zamrożony zarodek*	510 €
Przechowywanie zarodka w Avantea/ miesiąc/ set*	20 €
Przechowywanie zarodka w Anawet/ miesiąc/ set	20 zł
Obowiązkowa zaliczka przed procedurą	6000zł + 850€
*podane ceny to ceny netto	

.....
(data i podpis)

*obowiązuje od 01.02. 2025