

Ogólne warunki świadczenia usług przez Anawet sp. z o.o.

Definicje:

- Anawet – świadczący usługi weterynaryjne Anawet sp. z o.o.,
- Klient – osoba/podmiot na rzecz którego świadczone są usługi weterynaryjne przez Anawet sp. z o.o., zobowiązana jednocześnie do zapłaty za świadczone usługi,
- Koń – zwierzę pozostawione w Anawet, wobec którego wykonywane są świadczenia weterynaryjne przez Anawet sp. z o.o.,
- OWU- przedmiotowe ogólne warunki świadczenia usług przez Anawet sp. z o.o., regulujące wzajemne prawa i obowiązki stron w związku z ich świadczeniem,
- OPU - Pobieranie komórek jajowych (oocytów) – procedura medyczna, w trakcie której pęcherzyki jajnikowe klaczy są nakłuwane i płukane kilkukrotnie w celu pozyskania oocytów.
- Embriotransfer – usługa polegająca na pozyskaniu i przeniesieniu zarodka od klaczy dawczyni do klaczy biorczyni.
- Transfer zarodka mrożonego – usługa polegająca na rozmrożeniu i przeniesieniu zarodka do klaczy biorczyni,
- Pobieranie i mrożenie nasienia – usługa polegająca na uzyskaniu nasienia (jednego ejakulatu) od ogiera i przygotowanie do przechowywania w ciekłym azocie,
- Pensjonat dla konia – usługa polegająca na wychowie i utrzymaniu konia na terenie Anawet w trakcie świadczenia usług weterynaryjnych (utrzymanie w boksie, karmienie, ścielenie, padokowanie).

I. Warunki ogólne – wspólne dla wszystkich świadczonych przez Anawet usług.

1. Klient oświadcza, że jest właścicielem konia, jego pełnomocnikiem lub inną osobą uprawnioną do podejmowania decyzji w sprawie konia.
2. Koń przyjmowany do Anawet musi posiadać ze sobą paszport w chwili przyjęcia bądź paszport musi być dostarczony przed przystąpieniem do świadczenia usług.
3. Wypełnienie karty przyjęcia klaczy/ogiera oraz zapoznanie się z warunkami ogólnymi świadczenia usług przez Anawet sp. z o.o. jest równoznaczne z zawarciem umowy na świadczenie usług weterynaryjnych zaznaczonych w karcie przyjęcia klaczy/ogiera z jednoczesnym świadczeniem usługi pensjonatu konia na czas jego pobytu w Anawet.
4. Klient wyraża zgodę na fakt, że w trakcie świadczenia usług zmianie może ulec zakres ich świadczenia, co jest związane z charakterem ich wykonania. Klient oświadcza, że późniejsze wyrażenie zgody na dodatkowe wykonywanie usług weterynaryjnych może być dokonane w dowolnej formie, w tym również elektronicznie (mailowo, telefonicznie), co jest równoznaczne każdorazowo ze świadczeniem usług na zasadach i warunkach określonych w OWU.
5. Klient akceptuje, że wykonywanie wszelkich usług weterynaryjnych związane jest z ryzykiem. Wykonywanie zabiegów weterynaryjnych

zawsze wiąże się z ryzykiem, które obejmuje: reakcje alergiczne na leki; uszkodzenia i urazy tkanek; infekcje/zakażenia; złamania; ból; zatrzymanie akcji oddechowej i serca.

6. Anawet wykonuje świadczenia weterynaryjne z zawodową starannością wymaganą dla tego rodzaju usług, przy użyciu osób posiadających niezbędną wiedzę, kwalifikacje i umiejętności. Anawet przyjmuje za siebie odpowiedzialność za ewentualne błędy wynikające z jej działania lub zaniechania przy świadczeniu usług, jeśli są zawinione. Anawet oświadcza jednocześnie, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu świadczonych usług do kwoty 1000000 PLN. Klient oświadcza, że w przypadku kierowania jakichkolwiek roszczeń związanych ze świadczeniem usług przez Anawet w pierwszej kolejności skieruje je do ubezpieczyciela Anawet. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne choroby, kontuzje i śmierć konia wynikające z powodu zdarzeń niezależnych od Anawet, jak również wynikające z ryzyka wykonywanych zabiegów. Odpowiedzialność Anawet za ewentualne szkody jest również wyłączona w zakresie świadczonych usług pensjonatowych (wypadki w boksie, na padokach, podczas rozruchu), chyba że bezpośrednio wynikają one z zawinionych działań Anawet.
7. Anawet nie gwarantuje ochrony ubezpieczeniowej dla zwierząt, zarodków czy też nasienia. Ubezpieczenie zwierząt, zarodków oraz nasienia przechowywanego w Anawet leży po stronie Klienta.
8. Anawet świadczy usługi, których przedmiotem jest staranne działania na rzecz osiągnięcia efektu, nie zaś rezultat. Powyższe oznacza, że efekt działań nie jest pewny i jest zależy od wielu czynników, również niezależnych od Anawet. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów świadczonych usług zgodnie z cennikiem, niezależnie od efektu wykonanych zabiegów.
9. Klient ma obowiązek powiadomić Anawet o historii medycznej konia oraz o znanych mu narowach i nałogach zwierzęcia, które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo, oraz bezpieczeństwo osób obsługujących zwierzę. Anawet zastrzega sobie prawo do użycia dostępnych humanitarnych metod poskramiania zwierzęcia (w tym sedacji), w przypadku gdy zachowanie zwierzęcia uniemożliwia jego bezpieczne badanie i/lub obsługę i akceptuje ryzyko z tym związane.
10. Anawet niezwłocznie powiadomiam Klienta o stanie zdrowia zwierzęcia i wszelkich pojawiających się ewentualnych komplikacjach. W przypadku utrudnionego kontaktu z klientem Anawet zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji dotyczących stanu zdrowia konia kierując się dobrem konia w ww. sytuacjach. Koszty leczenia zostaną doliczone do rachunku klienta.
11. Anawet w czasie pobytu konia na jej terenie w celu przeprowadzenia świadczeń lekarsko-weterynaryjnych realizuje usługi pensjonatowe na warunkach i standardach powszechnie przyjętych. Klient może odwiedzać konia przebywającego w ośrodku po telefonicznym uprzedzeniu i w obecności pracownika Anawet. Pozostawianie uwolnionych i ochraniaczy transportowych na terenie Anawet nie jest dozwolone. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy/sprzęty pozostawione w ośrodku wraz z koniem. Zgodnie z zaleceniem klienta koń w trakcie pobytu w klinice będzie miał zapewnioną opiekę kowalską, jednakże Anawet zastrzega sobie prawo do rozkucia konia, w przypadku gdy będzie tego wymagało

bezpieczeństwo zwierząt i pracowników. Koszty usług kowalskich zostaną doliczone do rachunku klienta.

12. Klient akceptuje fakt, że płatność za wszystkie wykonane usługi przez Anawet dokonywana jest przed odbiorem konia z Anawet. Strony postanawiają, że Anawet przysługuje umowne prawo zatrzymania konia do czasu uiszczenia pełnej kwoty wynikającej z wystawionej faktury/paragony za świadczone usługi. Klient akceptuje fakt, że w przypadku opóźnienia w płatnościach powstałych w czasie pobytu konia, klinice przysługuje prawo natychmiastowego zaprzestania świadczenia dalszych usług, co nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty za wykonane usługi i usługę pensjonatu konia.
13. Klient akceptuje fakt, że odbiór konia wraz z zapłatą ceny musi nastąpić w terminie 3 dni od dnia poinformowania o zakończeniu leczenia. Jednocześnie Klient akceptuje fakt, że nieodebranie konia skutkuje obowiązkiem zapłaty. Klient wyraża zgodę na fakt, że w przypadku nie odebrania konia w terminie 14 dni od upływu terminu jego odbioru Anawet przysługuje prawo umieszczenia konia w dowolnie wybranym miejscu na ryzyko i koszt klienta. Klient akceptuje fakt, że w przypadku opóźnienia w odbiorze konia zapłaci na rzecz Anawet karę umowną w wysokości 100 % stawki za usługę pensjonatu za każdy dzień opóźnienia.
14. Klient akceptuje fakt, że podstawowe ceny zabiegów ujęte w cenniku nie obejmują swoim zakresem dodatkowych badań, wymazów, pobrań, ani leczenia ewentualnych powikłań tych zabiegów. Klient zobowiązuje się do pokrycia dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem powyższych świadczeń, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Strony postanawiają, że w przypadku opóźnienia w płatnościach Anawet naliczy klientowi odsetki umowne z tytułu opóźnienia w wysokości 20 % w skali roku.
16. Klient akceptuje fakt, że odbiór konia z Anawet możliwy jest jedynie w godzinach jej otwarcia, po telefonicznym umówieniu terminu. Odbiór konia poza godzinami otwarcia skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł. W wyjątkowych sytuacjach Anawet zastrzega sobie możliwość transportu konia do klienta na jego koszt i ryzyko.

II. Warunki szczegółowe dla usługi OVUM PICK-UP (OPU) – Pobieranie oocytów

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych wyników badań w kierunku chorób zakaźnych. W przypadku OPU są to aktualne badania w kierunku Niedokrwiłości Zakaźnej Koni (EIA) oraz Zakaźnego Zapalenia Macicy Klaczy (CEM, wymaz z dwóch miejsc: lechtaczka i dół lechtaczki). W przypadku braku wykonania badań Anawet zastrzega sobie prawo do wykonania ich na miejscu i opóźnienia w przystąpieniu do procedury do czasu uzyskania wyników ujemnych (zgodnie z obowiązującymi przepisami).
2. Pobieranie oocytów wiąże się z:
 - podaniem klaczy sedacji na czas wykonywania procedury OPU
 - podaniem klaczy leków zwiotczających mm. gładką, NLPZ i antybiotyków,
 - ewentualnego wykonania znieczulenia nadoponowego według uznania i decyzji lekarzy, co wiąże się z wygolieniem fragmentu skóry nad ogonem,
 - umieszczeniem specjalnej sondy w pochwie klaczy i nakłuwaniem jajników przez ścianę pochwy.

- Pobieranie oocytów jest metodą inwazyjną i istnieje niewielkie ryzyko wystąpienia komplikacji opisywanych w fachowej literaturze jako m. in.: ropnie jajników, krwotoki, uszkodzenia jajników, perforacja ściany prostrnicy, zapalenie otrzewnej czy oplotkowej, Colitis X, zapalenie żył, zakrzepica, czy ryzyko w związku z podawaniem leków (wstrząs, inne reakcje uczuleniowe).
- Pobieranie oocytów wiąże się z koniecznością należytego przygotowania do transportu zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną na ten temat. Klient podpisując umowę wyraża zgodę na wysłanie pozyskanych od klaczy oocytów do ośrodka wykonującego zabieg ICSI i ponosi koszty związane z ich transportem, jak również ryzyko losowej ich utraty w trakcie transportu do ośrodka wykonującego zabieg ICSI. Klient jest świadomy, że Anawet nie ubezpiecza oocytów, zamrożonych zarodków ani zamrożonego nasienia. Ubezpieczenie w tym zakresie leży wyłącznie po stronie właściciela.
- Klient zobowiązuje się do uregulowania wszystkich należności przed odbiorem klaczy dawczyni/mrożonych zarodków oraz wpłaty zadatku w kwocie 2000 € przed planowanym zabiegiem.
- Klient oświadcza, że klacz od której mają zostać pobrane komórki jajowe, nie była kryta naturalnie przez 30 dni przed przyjazdem do Anawet.
- Klient zaświadcza, że klacz pochodzi z terenu wolnego od chorób zakaźnych koni. Jednocześnie klient jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie o w/w treści wydane przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii.
- Podpisując niniejszy dokument klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że istnieje pewien stopień ryzyka co rodzicielstwa związanym z tymi procedurami i zwalnia Anawet od wszelkich roszczeń, żądań i podstaw działań związanych z procedurami wykonywanymi w ramach niniejszej umowy.

III. Warunki szczegółowe dla usługi EMBRIOTRANSFER

- Klient zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych wyników badań w kierunku chorób zakaźnych. W przypadku klaczy dawczyni zarodka są to aktualne badania w kierunku Niedokrwiłości Zakaźnej Koni (EIA) oraz Zakaźnego Zapalenia Macicy Klaczy (CEM, wymaz z dwóch miejsc: łechtaczka i dół łechtaczki). W przypadku braku wykonania badań Anawet zastrzega sobie prawo do wykonania ich na miejscu i opóźnienia w przystąpieniu do procedury do czasu uzyskania wyników ujemnych.
- Klient oświadcza, że klacz nie była kryta naturalnie przez 30 dni przed przyjazdem do Anawet.
- Klient zaświadcza, że klacz pochodzi z terenu wolnego od chorób zakaźnych koni. Jednocześnie klient jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie o w/w treści wydane przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii.
- Klient akceptuje fakt, że w rzadkich przypadkach przy przeprowadzaniu zabiegu pozyskiwania i przeniesienia zarodka może dojść do komplikacji opisywanych w fachowej literaturze m. in.: infekcje macicy, reakcje na leki podawane w trakcie procedur (np.: sedacja).
- Klient akceptuje fakt, że zabieg embriotransferu nie jest równoznaczny z obecnością zarodka. Wpływ na obecność zarodka ma wiele czynników zewnętrznych.
- Anawet może udostępnić klientowi klacz bioreczenię po wcześniejszym ustaleniu i wniesieniu opłaty rezerwacyjnej. Dzierżawa klaczy bioreczeni, która przyjęła zarodek odbywa się na podstawie osobnej umowy dzierżawy, na warunkach w niej wskazanych.
- Klient akceptuje fakt, że ostateczną decyzję o wyborze klaczy bioreczeni dla pozyskanego zarodka podejmuje lekarz w oparciu o wiedzę i doświadczenie medyczne.
- Zabieg embriotransferu uznaje się za skuteczny w momencie potwierdzenia ciąży klaczy bioreczeni w 14 dniu (wiek ciąży). Anawet nie

ponosi odpowiedzialności za (ryzyko) resorpcji po potwierdzeniu ciąży, przy czym Klient akceptuje fakt, że ryzyko resorpcji w przypadku embriotransferu jest wyższe niż standardowe.

IV. Warunki szczegółowe dla usługi TRANSFER ZARODKA MROŻONEGO

- W celu wykonania zabiegu Klient zobowiązany jest do dostarczenia zarodka mrożonego wraz z odpowiednią dokumentacją i oznakowaniem do Anawet.
- Anawet nie ponosi odpowiedzialności za zarodek w trakcie jego transportu, przy czym Anawet zobowiązuje się przechowywać zarodki w odpowiednich warunkach do momentu ich transferu do klaczy bioreczeni. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za utratę zarodków w wyniku zdarzeń losowych (rozszerzenie kontenera z ciekłym azotem, pożar, kradzież, zalania, etc.), chyba że wynika to z jej zwinionego działania.
- Klient akceptuje fakt, że proces zamrażania i ponownego rozmrażania zarodka wiąże się z ryzykiem jego uszkodzenia, a co za tym idzie nieskutecznym zażrebieniem.
- Zabieg transferu zarodka mrożonego uznaje się za skuteczny w momencie potwierdzenia ciąży klaczy bioreczeni w 14 dniu (wiek ciąży). Anawet nie ponosi odpowiedzialności za (ryzyko) resorpcji po potwierdzeniu ciąży, przy czym Klient akceptuje fakt, że ryzyko resorpcji w przypadku transferu zarodka mrożonego jest wyższe niż standardowe.
- Klient zobowiązuje się do wykonania badań DNA rodziców / dostarczenia dowodu pochodzenia dla każdego źrebaka urodzonego w wyniku transferu zarodków powstałych dzięki metodzie ICSI. Podpisując niniejszy dokument klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że istnieje pewien stopień ryzyka co rodzicielstwa związanym z tymi procedurami i zwalnia Anawet od wszelkich roszczeń, żądań i podstaw działań związanych z procedurami wykonywanymi w ramach niniejszej umowy.

V. Warunki szczegółowe dla usługi POBIERANIE I MROŻENIE NASIENIA

- Klient zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych wyników badań w kierunku chorób zakaźnych. W przypadku ogiera przeznaczanego do pozyskania nasienia są to aktualne badania w kierunku Niedokrwiłości Zakaźnej Koni (EIA), Wirusowego Zapalenia Tętnic Koni (EVA -test seroneutralizacji) oraz dwukrotnie w odstępie tygodnia Zakaźnego Zapalenia Macicy Klaczy (CEM, wymaz z trzech miejsc: cewka moczowa, dół cewki, prącie). W przypadku braku wykonania badań Anawet zastrzega sobie prawo do wykonania ich na miejscu i opóźnienia w przystąpieniu do procedury do czasu uzyskania wyników ujemnych. U ogierów badania powtarza się po zakończeniu pozyskiwania i mrożenia nasienia. Klient akceptuje fakt, że niewykonanie powtórnie zestawu badań, lub nie przestrzeganie terminów wymaganych obowiązującym prawem skutkuje niedopuszczeniem nasienia do handlu wewnątrzspółnotowego.
- Klient oświadcza, że ogier nie był używany do krycia naturalnego w okresie 30 dni poprzedzających przyjazd do Anawet.
- Klient zaświadcza, że ogier pochodzi z terenu wolnego od chorób zakaźnych koni. Jednocześnie klient jest zobowiązany dostarczyć zaświadczenie o w/w treści wydane przez właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii.
- Klient akceptuje fakt, że zabieg pobierania i mrożenia nasienia wiąże się ze zwiększonym ryzykiem urazów lub kontuzji w trakcie pobierania. Anawet nie ponosi odpowiedzialności za urazy i kontuzje powstałe w wyniku zdarzeń losowych, mieszczących się w ryzyku zabiegu jak np. atak serca, urazy lub złamania w wyniku upadku, chyba że stanowią one bezpośrednią przyczynę zwinionych działań Anawet.
- Klient akceptuje fakt, że pobieranie nasienia może wpłynąć na behavior ogiera (zmiany libido, temperamentu), jego kondycję (np.: utratę masy ciała)

oraz na jego użytkowanie w przyszłości i zrzeka się wszelkich ewentualnych roszczeń z tym związanych.

6. Proces mrożenia nasienia przeprowadzany jest starannie, z zachowaniem warunków laboratoryjnych i przy indywidualnym doborze materiałów/surowców zgodnie z potrzebami nasienia danego ogiera, przy stosowaniu wytycznych WBFSH dla nasienia używanego w handlu na terenie UE. Jakość nasienia i jego zdolność do mrożenia jest cechą osobniczą. Anawet zobowiązuje się na bieżąco informować klienta o przebiegu procesu i skuteczności mrożenia.

7. W okresie 14-90 dni po mrożeniu nasienia, zgodnie z przepisami prawa, należy wykonać powtórne badania (jak w pkt 1.). Klient odbierający ogiera zobowiązany jest, przed upływem tego terminu wykonać badania we własnym zakresie i dostarczyć wyniki do Anawet.

8. Klient oświadcza, iż jest świadomy, że niespełnienie powyższego warunku uniemożliwi wprowadzenie nasienia do obrotu i brak możliwości wykorzystania do inseminacji.

9. Klient akceptuje fakt, że nasienie zamrożone w Anawet zgodnie z obowiązującymi przepisami musi pozostać w nim przez okres jednego miesiąca i nie może być użyte do inseminacji. Po tym czasie nasienie może zostać odebrane przez właściciela ogiera wraz z odpowiednimi dokumentami. W przypadku nieodebrania nasienia w okresie jednego miesiąca od zakończenia mrożenia klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przechowywanie nasienia zgodnie z obowiązującym cennikiem. Klient akceptuje fakt, że dla przechowania nasienia w Anawet zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę. W przeciwnym razie Klient akceptuje fakt, że nasienie odesłane zostanie na adres wskazany w karcie przyjęcia ogierka na koszt i ryzyko Klienta.

Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję powyższe ogólne warunki umowy

.....
(data i podpis)